



Informatiepakket

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u de informatie betreffende Kindercentrum WereldKids naar aanleiding van uw informatie-aanvraag en/of plaatsing kind (via internet)

Heeft u vragen naar aanleiding van ons informatiemateriaal dan kunt u ons altijd bellen op telefoonnummer 078- 65 345 90 . Wilt u geheel vrijblijvend een bezoek brengen aan ons kindercentrum dan maken wij graag een afspraak voor een rondleiding op zowel de locatie Amstelveen als Sterrenburg.

Indien u op de hoogte wilt blijven van de ontwikkelingen van WereldKids raden wij u aan onze site, www.wereldkids.com te volgen.
Alle informatie is via de website te vinden.

**Aanmelden via Kiss4Kids.nl, uw eigen gegevens beheren in de kinderopvang
Voor uw en ons gemak!!**

Via onze website kunt u een plaatsingsverzoek indienen voor uw kind(eren), (inschrijven van uw kind(eren) geheel zonder extra kosten.

U klikt op [aanmelden kind](#),
klik op de juiste locatie en
u loopt de aanvraag door.

Uw eigen unieke gebruikersnaam en wachtwoord is van belang zodat u zelf de gegevens mbt opvang en uw kind(eren) kunt beheren en/of wijzigen.

Deze gegevens heeft u nodig als u wilt inloggen ofwel via www.kiss4kids.nl of middels onze website. Ook ontvangt u de facturen digitaal.

In uw overzicht van offertes

klikt u op het groene pijltje en u kunt hier

het formulier automatische incasso uitprinten, deze hebben wij nodig voor de administratie of u mag het formulier ook opslaan en naar ons mailen:

info@wereldkids.com.

Ook kunt u, als u dit wenst, een

overzicht kosten uitprinten voor bijvoorbeeld de aanvraag kinderopvangtoeslag bij de belastingdienst.

Hier staan namelijk het aantal gemiddelde uren op en het uurtarief.



Kortom, Kiss4Kids.nl is van alle gemakken voorzien, van plaatsing en wijziging van opvang tot het ontvangen van facturen en de jaaropgaaf.

Uurtarief 2009: € 6,05

Stap voor Stap Kiss4Kids:

Plaatsingsverzoek:

Ga naar www.wereldkids.com, klik op aanmelden kind

Klik op de juist locatie, loop de aanvraag/het verzoek door, klik op voltooiën

Kalender

Het tabblad kalender kunt u overslaan, Wereldkids doet hier niets mee, u klikt gewoon op volgende.

Voorstel:

U ontvangt van WereldKids een voorstel, deze dient u te accorderen(goedkeuren)

Accorderen/goedkeuren:

U keurt het voorstel goed dmv de algemene plaatsings- en leveringsvoorwaarden aan te klikken. Dit is uw handtekening voor de plaatsing. Deze kunt u tevens, als u dat wenst, na goedkeuring van het kindercentrum uitprinten of inzien.

Goedkeuring kindercentrum:

Vervolgens keuren wij in het systeem de plaatsing goed, na ontvangst van uw respons en uw ontvangt een mailtje dat uw kind geplaatst is op WereldKids. U kunt daarna middels het icoontje –i- in –overzicht- het plaatsingsrooster van uw kind(eren) inzien. Hierop staan exact de uren en bedragen vermeld die u maandelijks moet betalen. Zo zet u dat het systeem de opvanguren optelt en vervolgens deelt door de maanden die u afneemt. Zo betaald u elke maand hetzelfde bedrag en betaald u exact wat u aan opvang afneemt.

U hoeft verder niets te doen, dan voor de plaatsing de bovenstaande stappen te ondernemen! Kiss4Kids zorgt ervoor dat de organisatie een bericht ontvangt van deze genomen stappen. En ook u ontvangt automatisch een bericht van alle stappen die wij als kindercentrum ondernemen. Dus het invullen van een juist emailadres is erg belangrijk!

(Formulier)Automatische incasso & Kinderopvangtoeslag

KC WereldKids/info.alg.ouders/doc.okt08vs03



Het formulier voor automatische incasso dient u uit te printen en mee te brengen naar het plaatsinggesprek met de medewerker van de groep van uw kindje of uiteraard zoals eerder beschreven, deze mag u ook mailen. De medewerker zal u vragen deze in te vullen en het afgeven op kantoor. Ook kunt u het formulier zelf inleveren op kantoor of bij de coördinator van de locaties in Sterrenburg. Wij verwerken de gegevens in Kiss4Kids en u heeft geen omkijken meer naar de betaling.

Rond de 4de week van elke maand ontvangt u de voorschotfacturen en op de 5de van elke maand wordt er geïncasseerd.

Let u op dat u de kinderopvangtoeslag op tijd aanvraagt.

Dit kan namelijk 8 weken duren.

U kunt de toeslag **niet** op onze rekening laten storten mits u hiertoe een verzoek doet.

Aanvraag kinderopvangtoeslag:

Wacht u met de aanvraag totdat u weet wat het aantal maanduren exact zijn op het kostenoverzicht in Kiss4kids. Dit om misverstanden te voorkomen!!

Wijzigen opvang/dagdelen:

Wanneer u de opvangdagen van uw kind(eren) wil wijzigen, verzoeken wij u vriendelijk een mail te sturen naar info@wereldkids.com om deze wijziging door te geven. Het volstaat meestal dat WereldKids de plaatsing corrigeert dan dat u een geheel nieuw verzoek moet doen. Mocht u wel een nieuw plaatsingsverzoek moeten doen hoort u dat vanzelf van ons.

Wijzigen gegevens:

U kunt heel makkelijk uw eigen gegevens wijzigen. Bijvoorbeeld een telefoonnummer of emailadres. Hetgeen van belang is voor zowel u zelf als de organisatie. U ontvangt immers informatie en de facturen in uw mailbox.

Nadere informatie opvang WereldKids

U ontvangt bij plaatsing een WereldFlits, deze WereldFlits is een uitgave van ons kindercentrum die 2x per jaar verschijnt. Hierin staan zaken aangaande de activiteiten op het kindercentrum en de groepen, afscheid en welkom van medewerkers en kinderen, belangrijke onderwerpen als hygiëne en ziekte, leuke wetenswaardigheden over en van het kindercentrum en haar mensen.

Plaatsinggesprek

KC WereldKids/info.alg.ouders/doc.okt08vs03



Zo'n 3-4 weken voor de plaatsingsdatum van uw kind krijgt u een telefoontje van WereldKids voor een gesprek met een van de medewerkers van de groep waar uw kind(eren) wordt geplaatst. Tijdens dit gesprek kunt u allerlei vragen stellen mbt de (op)voeding en verzorging van uw kindje. Ook wij zullen u vragen stellen.

Bij WereldKids is het van belang dat u aangeeft wat **U** belangrijk vindt zodat wij ons daar zoveel mogelijk op aan kunnen sluiten. Het is uw kind en u laat uw kostbaarste bezit in onze handen. Dus schroom niet om met vragen te komen alleen op die wijze kunnen we een goede relatie met elkaar aangaan tijdens de periode dat uw kind bij ons zit.

Oudergesprekken

Er is niets zo belangrijk als communiceren met elkaar. Na 3 maanden plaatsing is er een oudergesprek om te bespreken of alles naar wens verloopt en of u vragen heeft. Daarna worden er 1x per jaar oudergesprekken gehouden nav de ontwikkeling van uw kindje. Dit doen wij middels een observatieformulier, welke u ook mee krijgt om thuis in te vullen. Dit formulier dient u weer mee te nemen naar het oudergesprek en zo ontstaat er een leuke informatieve wisselwerking tussen u en de medewerker van de groep van uw kindje.

Tegen de tijd dat uw kindje naar school gaat, is er een zogenaamd exit-gesprek. Hierin vragen wij of de opvang naar wens is geweest en aan aantal andere vragen die in relatie staan tot de opvang van uw kindje en de algehele organisatie. Mocht u tussendoor vragen hebben of een gesprek met 1 van de medewerkers willen, is dat uiteraard mogelijk

Klachtenreglement

Mocht u onverhoopt toch klachten hebben en deze niet met de medewerkers/leidsters van de groep van WereldKids kunnen of willen bespreken, neemt u dan zsm contact op met de coördinator van Sterrenburg of de directie van WereldKids. Ook kunt u middels een brief uw klacht kenbaar maken. WereldKids zal er te allen tijde voor proberen te zorgen dat de communicatie met de ouder blijft bestaan, zodat elke klacht hoe klein of groot ook, opgelost kan worden. Mocht de klacht niet worden opgelost of u wilt liever een beoordeling en ondersteuning door derden dan kan dat! WereldKids is aangesloten bij de ZcKK, dat is de ZuidHollandse klachtencommissie Kinderopvang. Deze commissie zal uw klacht in behandeling nemen. Een exemplaar van het klachtenreglement is in te zien op kantoor.

KC WereldKids/info.alg.ouders/doc.okt08vs03



WereldKids heeft een Oudercommissie.

In deze oudercommissie is van iedere groep en/of locatie tenminste 1 ouder vertegenwoordigt. Elke 2 maanden vergadert de oudercommissie en ontvangt u de notulen in het mandje van de kinderen of u ontvangt deze digitaal via Kiss4kids. Tevens is de oudercommissie lid van de oudervereniging Boink. Dit is een belangenorganisatie voor ouders in de kinderopvang. Wanneer u het leuk lijkt deel te nemen in de oudercommissie kunt u altijd contact met hen opnemen.

Op elke locatie hangt een lijst met namen en telefoonnummers/emailadressen waar u deze ouders kunt bereiken.

Informatie als o.a. Het huishoudelijk reglement, pedagogisch beleid(uitgangspunten), ziektebeleid, dagprogramma.

Al deze zaken staan vermeld op onze website www.wereldkids.com Mocht u niet over internet beschikken draaien wij graag een exemplaar voor u uit. Daarnaast is op elke groep een compleet pedagogisch beleid aanwezig. Deze kunt u inzien.

Wij heten u en uw kindje alvast van harte welkom op ons kindercentrum!



Met vriendelijke groet,

Directie Kindercentrum WereldKids